

# FORMULAIRE DE RETRACTATION

Si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation et retourner un produit reçu suite à une commande sur notre site Internet, vous devez nous notifier, dans un délai de 14 jours après la réception du Produit, votre intention de vous rétracter en téléphonant au Service Consommateur au (+33) (0)3 27 70 78 05 (prix d'un appel local depuis la France) ou en transmettant les informations ci-dessous par email à [babyliss\\_sav@conair.com](mailto:babyliss_sav@conair.com) ou par voie postale à BABYLISS SARL, Service Consommateur, Parc d'activité du Val de Calvigny, 59141, Iwuy.

A compter de votre notification de vous rétracter vous recevrez une étiquette de retour prépayée par email et disposerez d'un délai de 14 jours pour nous retourner le colis sur lequel l'étiquette de retour prépayée devra être collée. A l'intérieur du colis merci d'insérer le formulaire de rétractation dûment complété ainsi que la facture d'achat.

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous:

\*Nom et Prénom : \_\_\_\_\_

\*Adresse: \_\_\_\_\_

\*Nom et référence du Produit : \_\_\_\_\_

\*Commandé le : \_\_\_\_\_

\*Reçu le : \_\_\_\_\_

\*N° de commande (au format BABFR-XXXXXXXX, et que vous trouverez sur votre mail de confirmation de commande)

\_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

*La société BABYLISS SARL recueille vos données pour répondre à votre demande de rétractation. Les données marquées du signe (\*) sont nécessaires pour traiter votre demande de rétractation.*

*Les données sont utilisées exclusivement par BABYLISS, les sociétés du groupe CONAIR ainsi que leurs sous-traitants.*

*Les données collectées sont conservées durant une période maximum de 3 ans à compter du dernier contact avec vous.*

*Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression ou d'opposition pour motifs légitimes, sur vos données. Vous pouvez exercer vos droits par email à [dataprivacy\\_fr@conair.com](mailto:dataprivacy_fr@conair.com) ou par courrier postal à BABYLISS SARL, Service Juridique, 99 avenue Aristide Briand - 92120*

*Montrouge.*

# Droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, vous disposez d'un droit de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la réception de vos Produits pour nous informer de votre décision de nous retourner un ou plusieurs articles sans avoir à justifier de motif.

## Notification de la rétractation

Vous disposez de 14 jours après la réception du Produit pour nous notifier de votre intention de vous rétracter en nous transmettant les informations contenues dans ce formulaire.

Cette notification peut être transmise par mail à [babyliss\\_SAV@conair.com](mailto:babyliss_SAV@conair.com), par téléphone au (+33) (0)3 27 70 78 05 (du lundi au vendredi de 9h à 17h30, prix d'un appel local depuis la France) ou par voie postale à BABYLISS SARL, Service Consommateur, Parc d'activité du Val de Calvigny, 59141, Iwuy.

## Retour du/des Produit(s)

Les Produits doivent être restitués à BABYLISS SARL Service Consommateur, Parc d'activité du Val de Calvigny, 59141, Iwuy.

Conformément à l'article L221-23 de Code de la consommation, les Produits faisant l'objet d'un retour doivent être expédiés sans délai excessif, et au plus tard, dans les quatorze (14) jours suivant la communication de votre décision de vous rétracter.

Les Produits doivent être dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...);

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, les biens qui ont été descellés après la livraison et qui ne peuvent plus être renvoyés, notamment pour des raisons d'hygiène, pourront ne pas bénéficier du droit de rétractation.

A compter de votre notification de vous rétracter vous recevrez **une étiquette de retour prépayée** par email qui devra être collée sur votre colis. Le **formulaire de rétractation** dûment rempli sera à insérer à l'intérieur du colis accompagné d'une copie de la facture d'achat.

## Remboursement

Le prix du ou des Produits achetés et les frais de livraison éventuels seront remboursés.

Le remboursement sera effectué par virement, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la date à laquelle vous nous aurez transmis votre demande de rétractation. Conformément à l'article L.221-24, al.2 du Code de la consommation ce délai de remboursement peut être différé jusqu'à récupération du/des Produit(s) ou à la date à laquelle vous nous aurez transmis une preuve de l'expédition du Produit.